FLUGS eCarsharing
REGIONALENERGIE OSTTIROL
FAHRZEUGE
LOGIN
HANDBUCH
FLUGS eCarsharing
http://flugs.moqo.de
#ECARSHARINGOSTTIROL
Der schlaue Fuchs holt sich den FLUGS
KOSTENLOS REGISTRIEREN
MICADO
FLUGS
E-CAR SHARING
mehr erfahren

Anmelden

Es gibt 3 Möglichkeiten für Fahrer dem Team beizutreten:

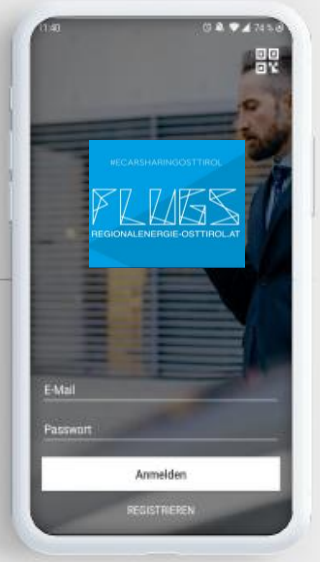
A) **Anmelden im Web**
über das Exklusive Sharing Portal.

B) **Anmelden über die App**
mit einem Android oder Apple Smartphone.

C) **Einsteigen per E-Mail**
die Einladung erfolgt über Sie als Team-Admin.

A

B



C

Anmelden im Web

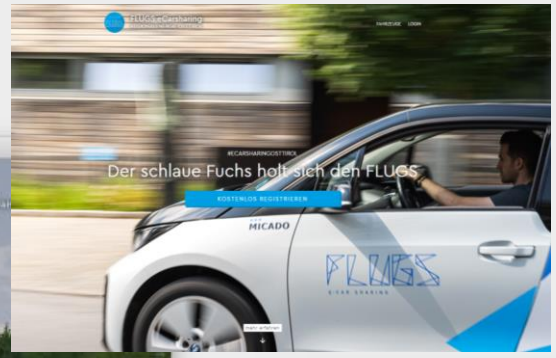
1) **Die Website des Sharing-Angebots öffnen**

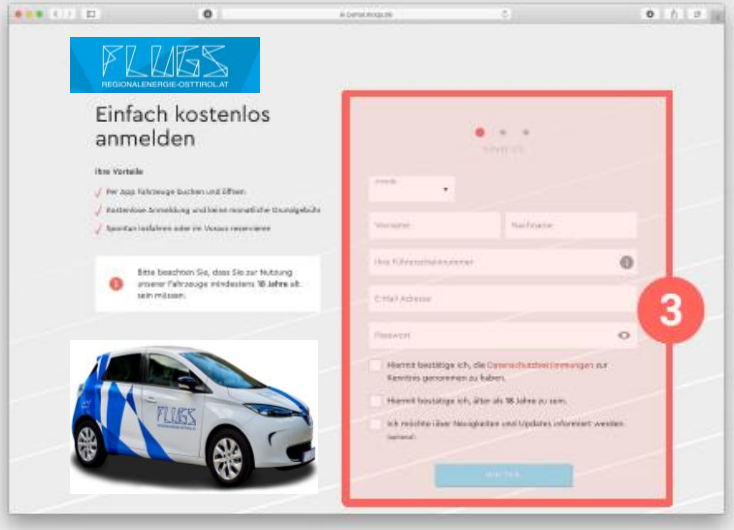
http://flugs.moqo.de

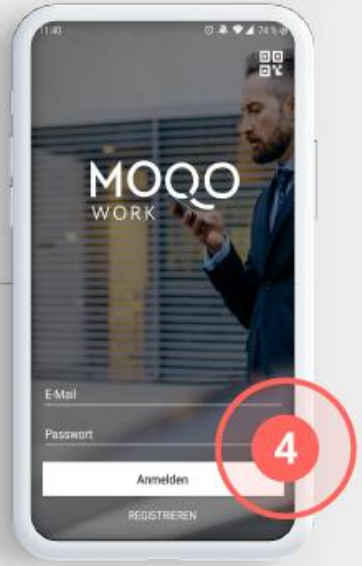
2) **KOSTENLOS REGISTRIEREN anklicken** um zum Anmeldeformular zu gelangen.

3) Das **Anmeldeformular ausfüllen** und die angegebene App herunterladen (Führerschein bereithalten).

4) **In der App** über die angegebene E-Mail Adresse **einloggen.**







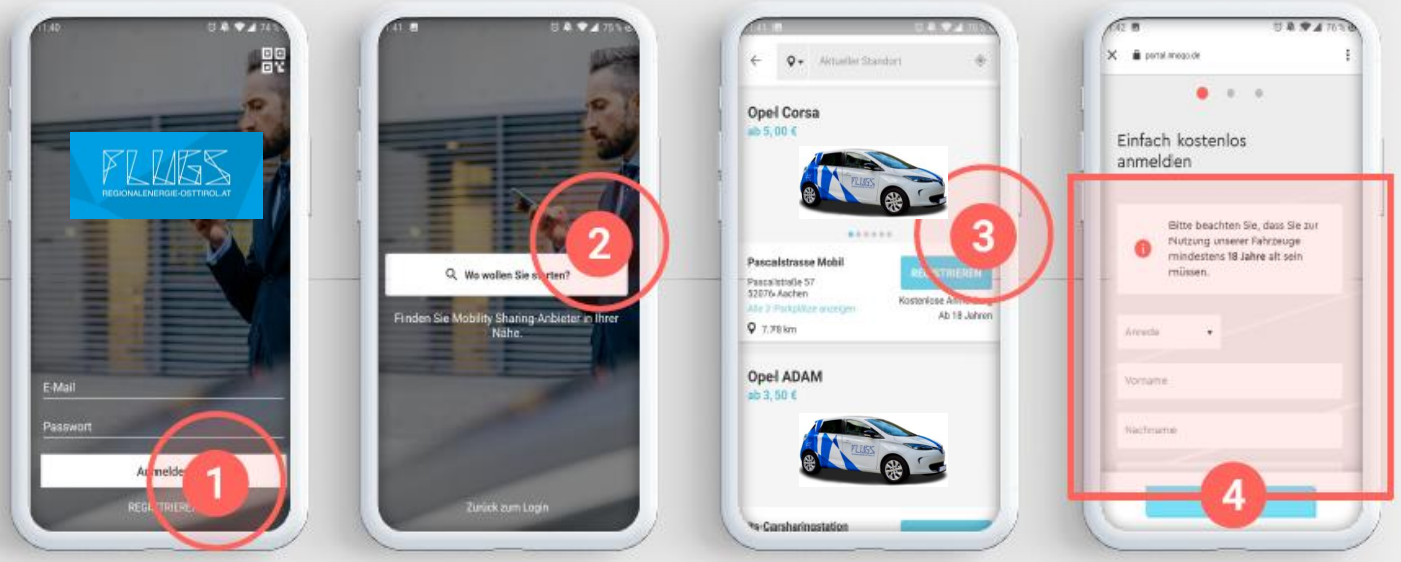
Anmelden in der App

1) **Die App öffnen.**

2) Auf **REGISTRIEREN** und anschließend auf **WO WOLLEN SIE STARTEN**

3) Den **Namen** des Sharing-Angebots **in das Suchfeld eingeben.**

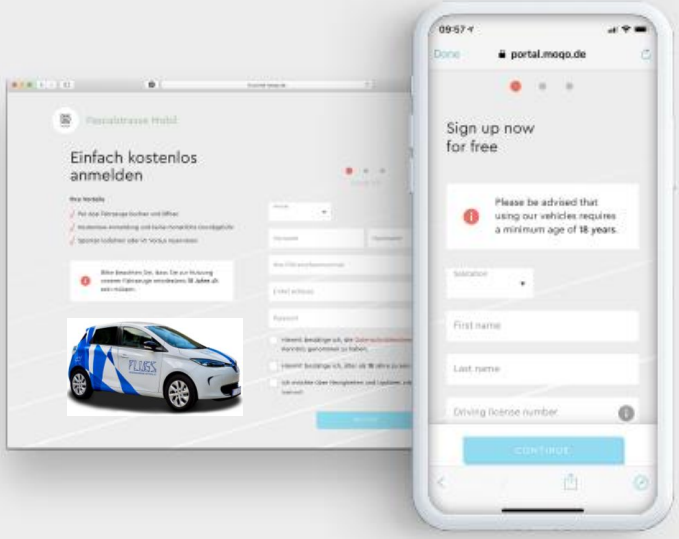
4) Im gewünschten Team auf **REGISTRIEREN klicken** und das **Anmeldeformular ausfüllen.**

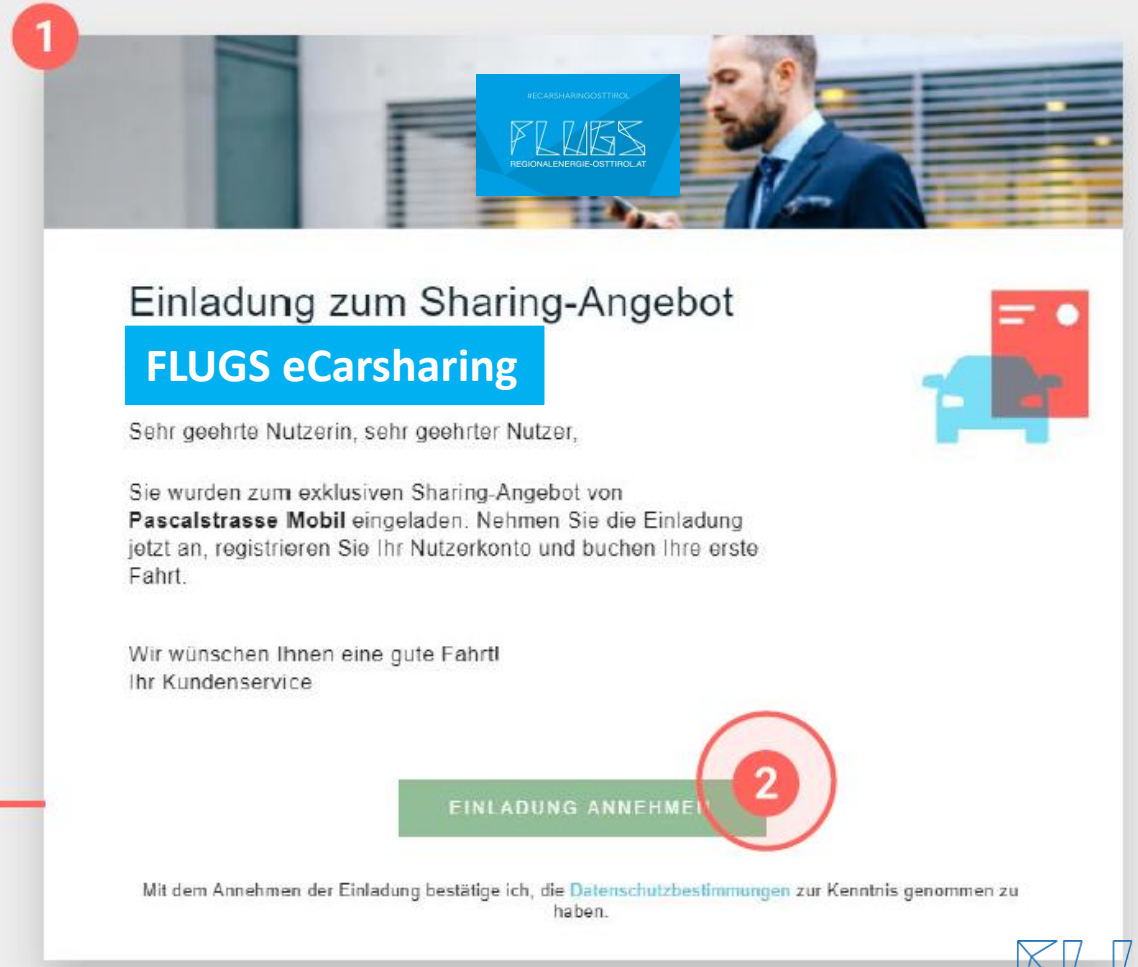


Anmelden Einstieg per E-Mail

1) Der Fahrer erhält eine **E-Mail** mit der von Ihnen erstellten Einladung
Fahrer einladen >

2) Über Klick auf den Button **EINLADUNG ANNEHMEN** gelangt er zur Anmeldung auf dem benutzten Endgerät (Web oder Smartphone).





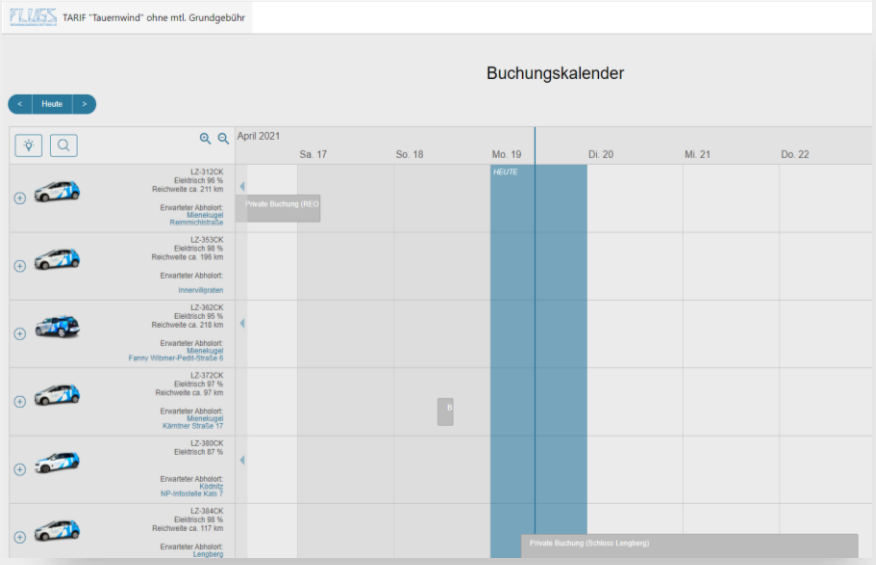
Buchen

A) Fahrer können Fahrzeuge bequem **per App buchen.**

B) Der Team-Admin kann dienstliche **Buchungen** für Fahrer **im Portal anlegen** (Buchung im Portal anlegen >)

A

B



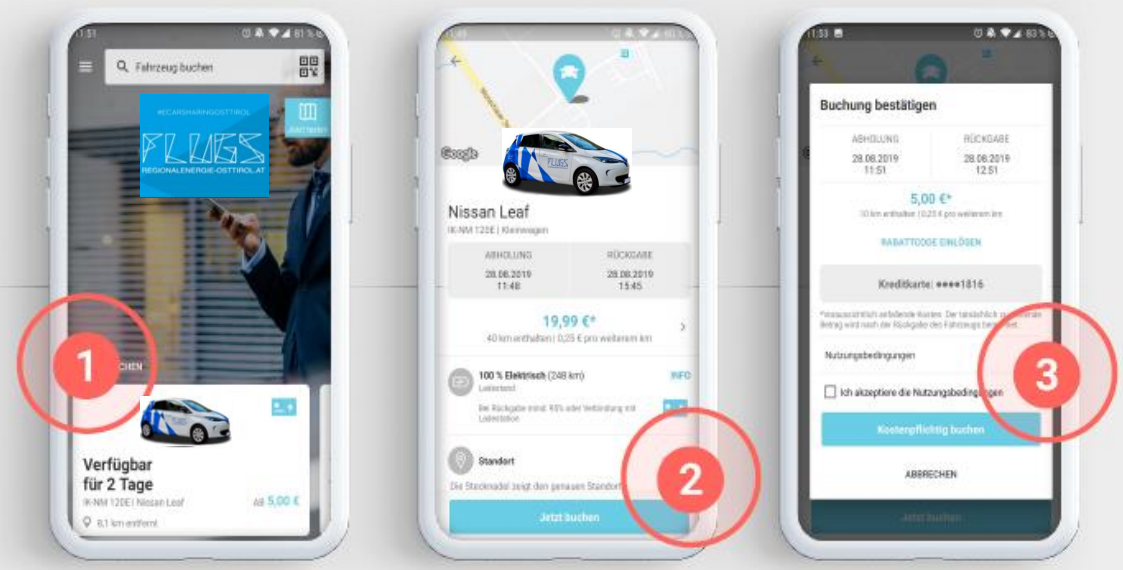
Buchen per App

A) Das gewünschte **Fahrzeug auswählen**
Der Buchungszeitraum kann hier angepasst werden (nächste Seite).

B) Auf den Button **BUCHEN tippen.**

C) Nutzungsbedingungen **akzeptieren** und die Buchung **bestätigen.**

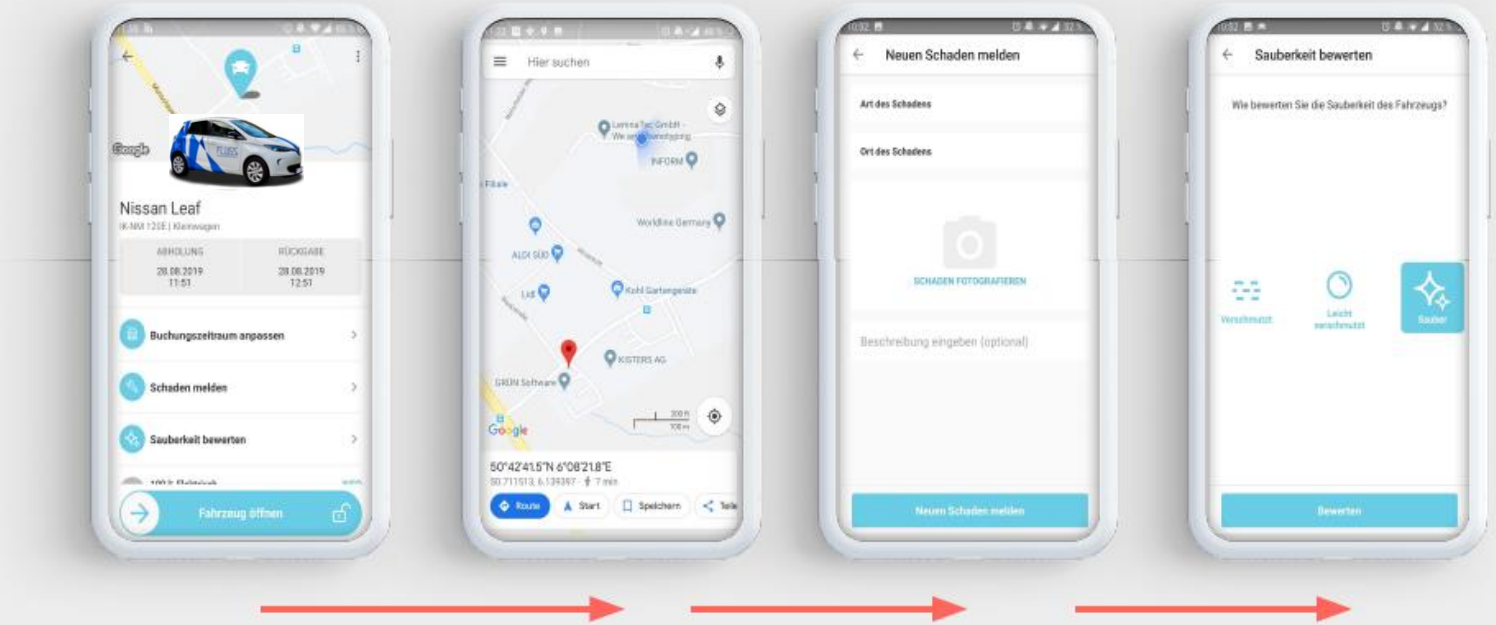
Das Fahrzeug ist jetzt gebucht und kann 15 Minuten vor Buchungsbeginn geöffnet werden.



Fahrtantritt

A) **Zum Fahrzeug gelangen**
Die Position des Fahrzeugs wird Ihnen vor Fahrtantritt in der App auf der Buchungsseite angezeigt.
Auf die Kartenansicht tippen um zur bevorzugten Google - oder Apple Maps zu gelangen und sich zum Fahrzeug zu Navigieren.

B) **Zustand prüfen**
Das Fahrzeug sollte vor dem Start auf Schäden und Sauberkeit überprüft werden. Mängel können direkt über über die App gemeldet werden.



Zum Fahrzeug navigieren → Schaden melden → Sauberkeit bewerten

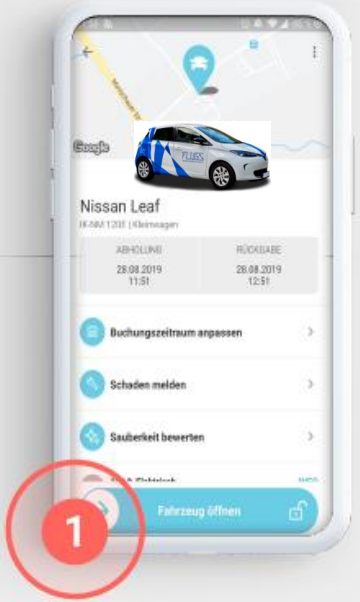
Fahrtantritt

1) **Fahrzeug öffnen**
   Auf den Schieberegler unten drücken und nach rechts ziehen um das Fahrzeug zu öffnen.

2) **Fahrzeugschlüssel**
   Den Fahrzeugschlüssel aus dem Handschuhfach entnehmen.

3) **Ladekabel lösen**
   (bei Elektrofahrzeugen)

   a) Am Fahrzeugschlüssel Fahrzeug öffnen drücken
   b) Ladekabel am Fahrzeug abziehen
   c) Anschließend an der Ladesäule abziehen
   d) Ladekabel im Kofferraum verstauen



Fahrtantritt

1) **Fahrzeug Starten**

   a) Herkömmliche Modelle mit dem Fahrzeugschlüssel starten.

   b) Bei neuen Modellen und Elektro-Fahrzeugen den Startknopf drücken, währenddessen auf die Bremse treten.

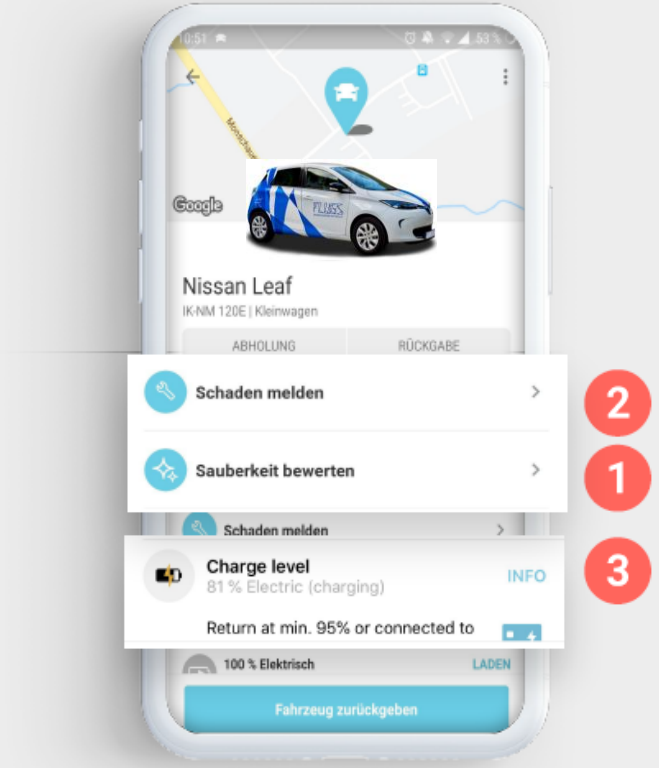
b

während der Fahrt

1) **Sauberkeit**
Die Fahrzeuge werden regelmäßig gereinigt - sollte das Fahrzeug doch einmal nicht sauber sein, kann dies über die App gemeldet werden.

2) **Schäden**
Wenn ein Schaden am Fahrzeug festgestellt wurde, kann dieser über die App angegeben werden.

3) **Tanken / Laden**
Die Lade-/Tankkarten für das Fahrzeug befinden sich im Handschuhfach. Damit ist das Laden mit keinerlei weiteren Kosten verbunden. Eine Anleitung zum Laden/Tanken gibt es in der App, zum Tanken findet sich dort auch der benötigte PIN zur Tankkarte.

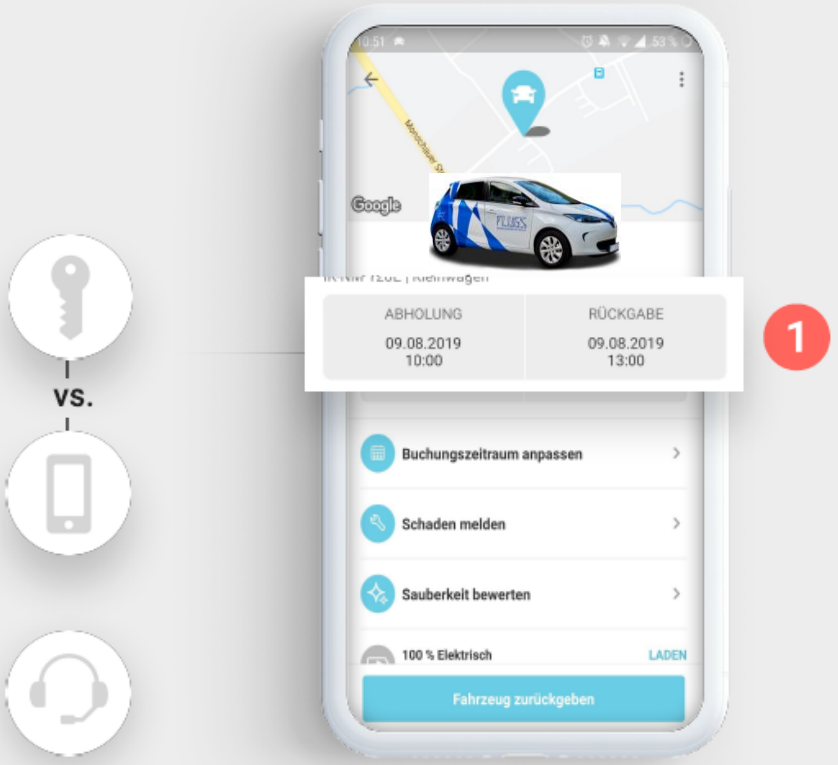


während der Fahrt

1) **Buchungszeitraum anpassen**
Sie können den Rückgabezeitpunkt während einer aktiven Buchung jederzeit anpassen. Voraussetzung ist, dass das Fahrzeug im Wunschzeitraum verfügbar ist.

2) **Schlüssel oder App**
Während der Fahrt bedienen Sie das Fahrzeug wie gewohnt mit dem Fahrzeugschlüssel. Die App öffnet und schließt das Fahrzeug nur beim Starten bzw. Beenden der Buchung.

3) **Probleme, Pannen, Sonstige Fragen**
Unser Kundenservice steht Ihnen jederzeit unter **0241 95788 366** zur Verfügung.



Buchung beenden Bedingungen

Um eine Buchung per App beenden zu können,
müssen folgende Dinge gewährleistet sein:

Rückgabe

- Das Fahrzeug steht am **zugewiesenen Parkplatz** (sichtbar in der App)
- Der **Mindestladestand / -Füllstand** wurde eingehalten oder das Fahrzeug ist an der Ladesäule **angeschlossen**. (ebenfalls sichtbar in der App)
- **Fahrzeugschlüssel und Karten** stecken in ihren Slots im Handschuhfach
- **Persönliche Gegenstände** sind entnommen
- **Fenster** und **Türen** sind geschlossen

Buchung beenden

1) Fahrzeug von außen per App durch **FAHRZEUG ZURÜCKGEBEN** verschließen.

2) Im nächsten Schritt wird das Fahrzeug durch **Betätigen des Schiebereglers** abgeschlossen.

3) Der Dialog zur Bewertung erscheint, über den Feedback zum Service und zum Fahrzeug gegeben werden kann.