

Tirol

**FAMILIEN
SKIREGION**



tirol.at

**Qualitätskriterien
Familienskiregionen**

TIROLER FAMILIENSKIREGIONEN

Für eine erfolgreiche Testung müssen alle Muss-Kriterien erfüllt werden. Die Muss-Kriterien werden gegenüber den Soll-Kriterien in der Bewertung stärker gewichtet. Neben aller Muss-Kriterien müssen auch einige Soll-Kriterien erfüllt werden.

MUSS-Kriterien

SKIGEBIET

Informationen auf der Website

- Eigener, leicht auffindbarer Menüpunkt für Familien auf der Skigebiets-Website
- Auflistung des Leistungsspektrums für Familien
- Integration neues, sichtbares Zeichen / Logo für Familienskieregionen
- Darstellung familienspezifischer Auszeichnungen

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Öffentliche Erlebnis-Attraktionen (unbetreut benutzbar)
- Unterstützung durch Liftpersonal – beim Ein- & Ausstieg
- Teilnahme am jährlichen regionalen Netzwerktreffen

Gastronomie im Skigebiet (mind. 1 Restaurant)

- Angebot von Kindergerichten
- Ausstattung für Familien und speziell für Kinder

SCHNEESPORTSCHULE

Informationen auf der Website

- Auflistung des Kurs- und Betreuungsangebots für Kinder
- Integration neues, sichtbares Zeichen / Logo für Familienskieregionen

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Ausgebildete Kinderskilehrer:in
- Kinder-Skikurse in Englisch
- Wechselmöglichkeit innerhalb des Skischulangebotes
- Optisch ansprechendes Kinderland
- Indoor-Kindergarten mit Kinderbetreuung für Kinder < 3 Jahre im Nahbereich
- Teilnahme am jährlichen regionalen Netzwerktreffen
- Betreutes Mittagessen

TIROLER FAMILIENSKIREGIONEN

Für eine erfolgreiche Testung müssen alle Muss-Kriterien erfüllt werden. Die Muss-Kriterien werden gegenüber den Soll-Kriterien in der Bewertung stärker gewichtet. Neben aller Muss-Kriterien müssen auch einige Soll-Kriterien erfüllt werden.

MUSS-Kriterien

SKIVERLEIH

Informationen auf der Website

- Auflistung des Leistungsspektrums inkl. Preise
- Integration neues, sichtbares Zeichen / Logo für Familienskieregionen
- Vorab Onlinebestellung der Skiausrüstung

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Kindergerechte Skiausrüstung
- Flexibler Umtausch
- Speziell auf Kinderbedürfnisse ausgerichteter Bereich im Skiverleih
- Teilnahme am jährlichen regionalen Netzwerktreffen

TOURISMUSVERBAND UND UNTERKUNFT

Informationen auf der Website

- Eigener, leicht auffindbarer Menüpunkt für Familien auf der Skigebiets-Website
- Auflistung des Leistungsspektrums für Familien
(Qualitätsgeprüfte Familienskigebiete, Qualitätsgeprüfte Kinder-Skischulen mit Kinderprogramm, qualitätsgeprüfter Ski-Verleih, Familienspezifische Auszeichnungen, Qualitätszertifizierte Familienunterkünfte)
- Integration neues, sichtbares Zeichen / Logo für Familienskieregionen
- Verfügbarkeit einer ausreichenden Anzahl and qualitätsgeprüften Familien-Unterkünften (max. 15-20 Autominuten vom Skilift)
- Alternativprogramm für Familien – was kann man abseits der Piste machen?
- Allgemeine Informationen zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Infos zu medizinischen Grundversorgung
- Attraktive und serviceorientierte Gestaltung der Website

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Aktive Zusammenarbeit, Unterstützung und Weiterentwicklung des Familien-Angebots mit allen geprüften Partnern durch TVB

TIROLER FAMILIENSKIREGIONEN

Für eine erfolgreiche Testung müssen alle Muss-Kriterien erfüllt werden. Die Muss-Kriterien werden gegenüber den Soll-Kriterien in der Bewertung stärker gewichtet. Neben aller Muss-Kriterien müssen auch einige Soll-Kriterien erfüllt werden.

SOLL-Kriterien

SKIGEBIET

Informationen auf der Website

- Darstellung der Kinder- plus Familientarife
- Info, wo Lifttickets zu kaufen sind
- Vorab Onlinebestellung der Liftkarten

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Skidepot in Bergbahn Nähe
- Öffentlich nutzbares Angebot an Events und Veranstaltungen
- Eigene Kinderspur bei Liften & Sicherheit für Familien – Kindersichere Lifte
- Rast- und Ruhezeiten
- Öffentlich zugängliche Indoor-Spielmöglichkeiten
- Indoor-Kindergarten mit Kinderbetreuung für Kinder < 3 Jahre

Gastronomie im Skigebiet

- Regionalität und Nachhaltigkeit – Herkunft regionaler Produkte, achten auf Nachhaltigkeit (Müllvermeidung, Energiegewinnung etc.)
- Abgetrennter Bereich für Familien
- Kindergerechte Toiletten

SCHNEESPORTSCHULE

- Fortbildung weitere Fremdsprachen
- International leicht verständliches Leitsystem
- Kindergerechtes Wochenprogramm
- Verwendung eines Kids Pass bzw. Ausweises
- Sicherheitswesten/-schleifen für Kinder bis 6 Jahre und Button mit Namen von Kind/Skilehrer
- Schulung von Rezeptionist:innen bei zusätzlichen Verkaufsstellen in Unterkünften
- Weiterer Sammelplatz im Talstationsbereich

TIROLER FAMILIENSKI REGIONEN

Für eine erfolgreiche Testung müssen alle Muss-Kriterien erfüllt werden. Die Muss-Kriterien werden gegenüber den Soll-Kriterien in der Bewertung stärker gewichtet. Neben aller Muss-Kriterien müssen auch einige Soll-Kriterien erfüllt werden.

SOLL-Kriterien

SKIVERLEIH

Informationen auf der Website

- Eigene Familienpakete mit Preis
- Info über „Stoßzeiten“ im Geschäft

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Eigener Shop verfügbar
- Verleih weiterer Wintersportgeräte (Rodeln, Eislaufschuhe, ...)
- Hochwertige Reinigung und Beschriftung der Leihgeräte

TOURISMUSVERBAND UND UNTERKUNFT

Informationen auf der Website

- Direkte Buchbarkeit der Unterkünfte via übersichtliche, interaktive Darstellung
- Familienplan (Übersichtskarte)

Sonstige Angebote und Maßnahmen

- Öffentliche Anreise in das Skigebiet durch Nutzung des Skibus; Skidepots
- Regelmäßige familiengerechte Kommunikation
- Frei zugängliche Möglichkeit, bei einem Förderband/Tellerlift etc. selbst zu probieren (ohne Skischule)